

KSTAR Sync WEB Huis- houdelijke Opslag Agent/ Distributeur/Installateur Gebruiksaanwijzing

(web : <https://sync.ksdatacloud.com>)

Bestandsversie: 04

Publicatiedatum: 2026-04-10

Inhoud

1	Over deze handleiding.....	5
1.1	<i>Gebruikers.....</i>	<i>5</i>
1.2	<i>Icoondefinitie.....</i>	<i>5</i>
1.3	<i>Copyrightverklaring.....</i>	<i>5</i>
1.4	<i>Contact KSTAR.....</i>	<i>5</i>
2	Registratie en Login.....	6
2.1	<i>Registratie.....</i>	<i>6</i>
2.2	<i>Login.....</i>	<i>6</i>
3	Koppelen Eindgebruiker - Operator Gebruikersaccount.....	6
3.1	<i>Voorzorgsmaatregelen vóór het koppelen van een account.....</i>	<i>6</i>
3.2	<i>Operatorcode zoeken.....</i>	<i>7</i>
3.3	<i>Operatorcode koppelen door eindgebruiker.....</i>	<i>8</i>
4	Station autoriseren.....	9
5	Een energiecentrale aanmaken.....	10
5.1	<i>De energiecentrale configureren.....</i>	<i>10</i>
5.2	<i>Navigatie voor apparaatconfiguratie toevoegen.....</i>	<i>12</i>
6	overzicht.....	13
7	Bediening.....	14
7.1	<i>Realtime alarmen.....</i>	<i>14</i>
7.2	<i>Historisch alarm.....</i>	<i>15</i>
8	Lijst van energiecentrales.....	15
8.1	<i>Overzicht van de lijst met energiecentrales.....</i>	<i>16</i>
8.2	<i>Station Details.....</i>	<i>17</i>
8.2.1	<i>Station Overzicht.....</i>	<i>17</i>
8.2.2	<i>energie statistieken.....</i>	<i>18</i>
8.2.3	<i>Operationele Strategie.....</i>	<i>18</i>
8.2.4	<i>Apparaat.....</i>	<i>24</i>
8.2.5	<i>alarm.....</i>	<i>26</i>
9	Dynamische Elektriciteitsprijs.....	26

10	Analyse.....	26
10.1	<i>Energieanalyse.....</i>	27
11	Ticketondersteuning.....	27
11.1	<i>Ticket aanmaken.....</i>	27
11.2	<i>Ticketlijst.....</i>	28
12	Systeem.....	28
12.1	<i>Interne accounts.....</i>	29
12.2	<i>Externe accounts.....</i>	29
12.2.1	Installateur.....	29
12.2.2	Eindgebruiker.....	30
13	Profiel.....	31
13.1	<i>Zoeken naar code van derden.....</i>	32
14	systeemconfiguratie.....	32
14.1	<i>Taalinstellingen.....</i>	32
14.2	<i>Systeemthema wisselen.....</i>	33

Revisiegeschiedenis

Versie	Datum	Beschrijving
4	2026-04-10	Operationele strategieën inschakelen voor dynamische elektriciteitsprijs
3	2026-01-23	Sectie 4 Binding Eindgebruiker - Operator Gebruikersaccount toegevoegd.
2	2026-01-09	Vernieuwen 5 Energiecentrale aanmaken
1	2025-12-01	Eerste release.

1 Over deze handleiding

1.1 Gebruikers

Deze handleiding is bedoeld voor Agent, Distributeur, Installateur (hierna te noemen Operator) van KSTAR Sync APP (hierna te noemen deze APP).

1.2 Pictogramdefinitie

De volgende pictogrammen kunnen in het document worden gebruikt om veiligheidsmaatregelen of belangrijke informatie aan te geven. Maak u vóór installatie en bediening vertrouwd met de pictogrammen en de bijbehorende definities.

Pictogram	Definities
 Waarschuwing	Waarschuwing. Geeft een dreigende gevaarlijke situatie aan die, indien deze niet wordt vermeden, zal resulteren in ernstig persoonlijk letsel of schade aan eigendommen.
 Attentie	Attentie. Geeft een potentieel gevaarlijke situatie aan die, indien niet vermeden, materiële schade tot gevolg heeft.

1.3 Copyrightvermelding

Copyright 2025© Shenzhen Kstar Science & Technology Co.,Ltd

Zonder toestemming mag geen enkele organisatie of individu (een deel van) de inhoud van deze handleiding kopiëren. KSTAR behoudt zich het recht voor om deze handleiding op elk moment te wijzigen zonder gebruikers één voor één te informeren. Indien gebruikers bezwaren hebben tegen deze handleiding, kunnen zij contact opnemen met KSTAR. KSTAR heeft het definitieve interpretatierecht.

1.4 Contact opnemen met KSTAR

Als u vragen heeft, neem dan contact op met KSTAR.

Website: <https://www.kstar.com/>

E-mail: service_solarinverter@kstar.com

2 Registratie en Login

2.1 Registratie

- Klik op de knop [Aanmelden] op de inlogpagina om naar de registratiepagina te gaan.
- Vul het inlogaccount, wachtwoord, verificatie-e-mail en andere informatie in volgens de vereisten van de APP, en klik ten slotte op de knop [OK] om succesvol een eindgebruikersaccount te registreren.
- Na succesvolle accountregistratie wordt de accountinformatie beoordeeld door KSTAR-personeel. Na goedkeuring worden de accountgegevens naar uw geregistreerde e-mailadres verzonden. Zorg ervoor dat het opgegeven e-mailadres correct en geldig is.

2.2 Login

Voer de systeem-URL in de adresbalk van de browser in: <https://sync.ksdatacloud.com/>; Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in het inlogvak in en klik vervolgens op [Nu inloggen] .

Om het voor gebruikers gemakkelijker te maken om opnieuw in te loggen, klikt u op [Wachtwoord onthouden] .

Opmerking: Dit systeem ondersteunt de IE-browser niet. We raden aan om Chrome 58, Firefox 49 of IE9 of hoger te gebruiken.

3 Eindgebruiker - Operator Gebruikersaccount Koppelen

3.1 Voorzorgsmaatregelen vóór het koppelen van accounts

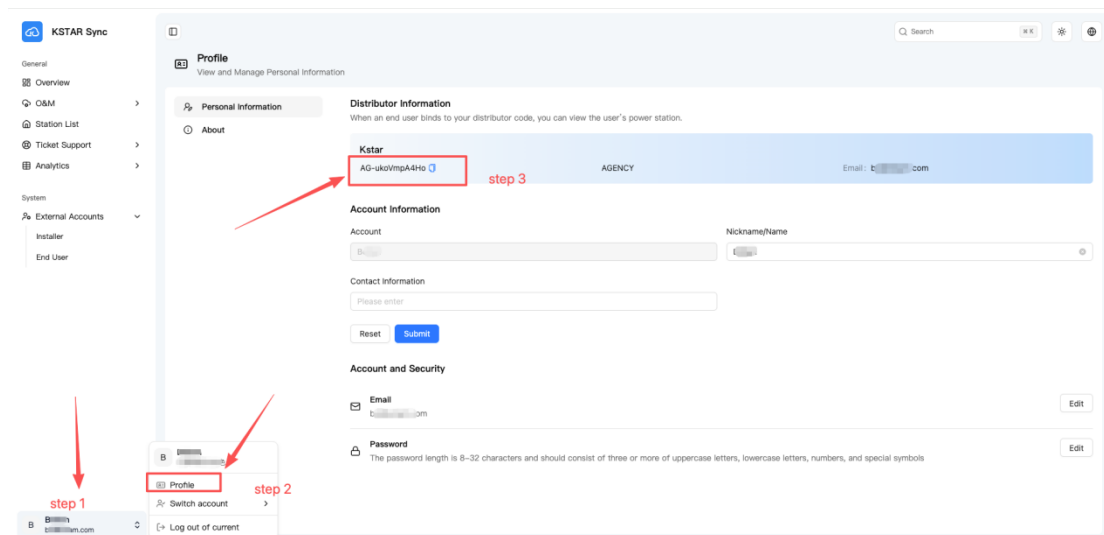
Het account dat door de eindgebruiker zelf is geregistreerd, is een onafhankelijk

account en wordt niet bewaakt door de operator. Als de operator het energiepark van de eindgebruiker moet bekijken, moet de eindgebruiker de operator koppelen.

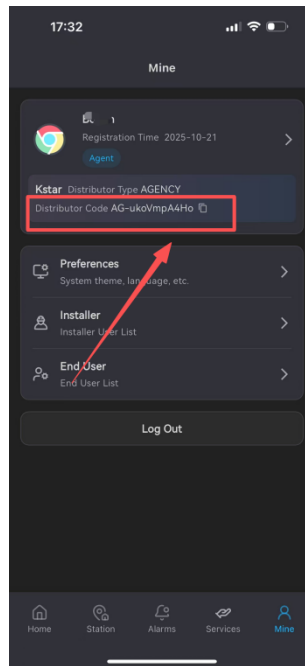
Het account dat door de operator voor de eindgebruiker is geopend na het inloggen op KSTAR Sync heeft al een koppelingsrelatie en vereist geen aanvullende bewerkingen om de operatorfunctie te koppelen.

3.2 Operatorcode vinden

Nadat de operator is ingelogd op KSTAR Sync WEB, klikt u op [Accountnaam] onderaan de linker navigatiebalk en zoekt u naar [Profiel] in de uitgevouwen secundaire navigatiebalk. Nadat u op de navigatiebalk hebt geklikt om de interface te openen, is de reeks codes bovenaan de pagina de operatorcode en kan de operator de code kopiëren.

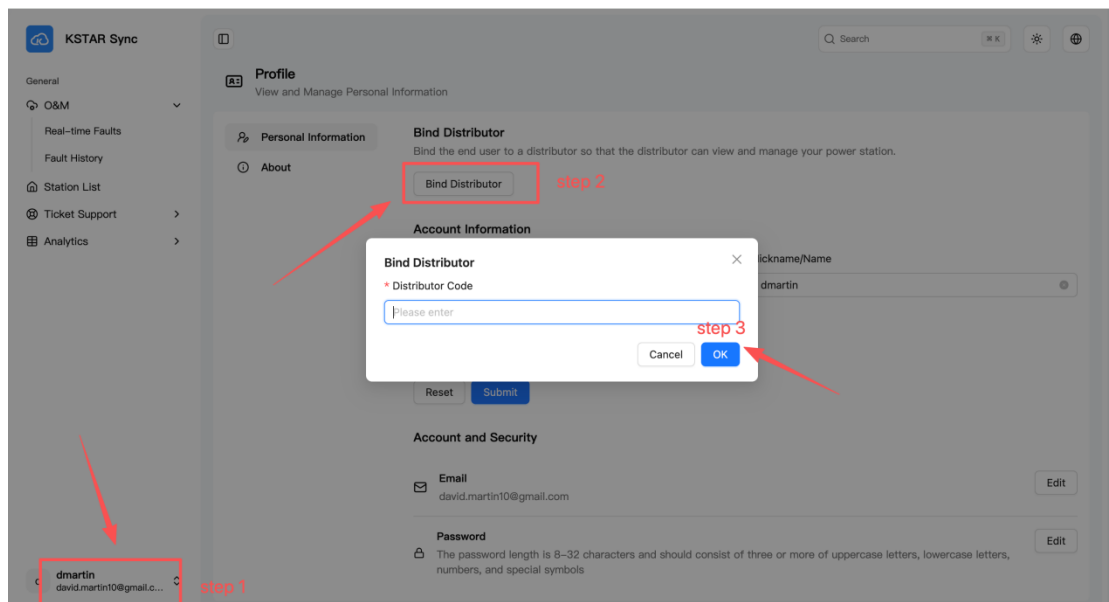


Nadat de operator is ingelogd op KSTAR Sync APP, gaat u naar de pagina [Mijn], de code die in de linkerbovenhoek van de pagina wordt weergegeven, is de operatorcode en de operator kan de code kopiëren.

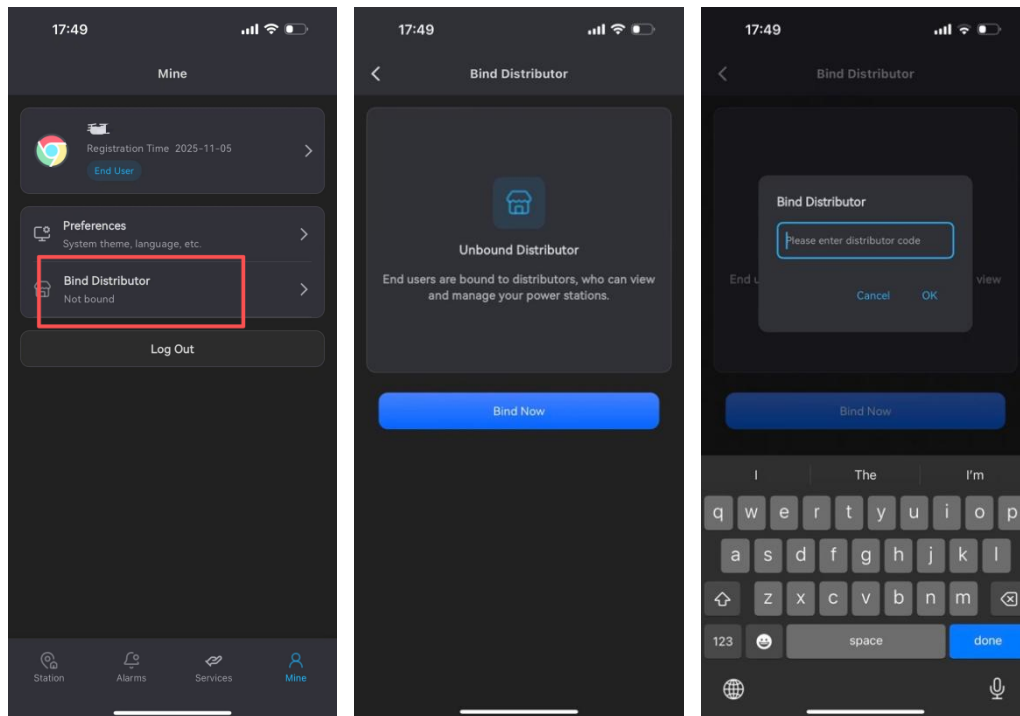


3.3 Eindgebruiker Bindingsoperatorcode

Nadat de eindgebruiker is ingelogd bij KSTAR Sync WEB, klikt u op [Accountnaam] onderaan de linker navigatiebalk en zoekt u [Profiel] in de uitgevouwen secundaire navigatiebalk. Nadat u op de navigatiebalk hebt geklikt om de interface te openen, klikt u op de knop [Operator koppelen] en voert u de operatorcode in en klikt u op de knop [OK] om het operatoraccount succesvol te koppelen.



Nadat de eindgebruiker is ingelogd bij KSTAR Sync APP, gaat u naar de pagina [Mijn], klikt u op [Operator koppelen] - [Nu koppelen], voert u de operatorcode in en klikt u op de knop [OK] om het operatoraccount succesvol te koppelen.



4 Station autoriseren

Geautoriseerde energiecentrales verwijzen naar energiecentrales die door distributeurs zijn aangemaakt en die binnen de organisatiestructuur aan eindgebruikers kunnen worden geautoriseerd. Installateurs kunnen bijvoorbeeld energiecentrales autoriseren voor eindgebruikers om te bekijken. Bij het delen van een energiecentrale selecteert u eenvoudig de bijbehorende eindgebruiker en kiest u de toegewezen machtigingen om de energiecentrale succesvol aan de eindgebruiker toe te wijzen. De eindgebruiker kan inloggen op KSTAR Sync om de energiecentrale te bekijken.

Bedieningsmethode:

Na het inloggen op het KSTAR Sync WEB-platform kan de distributeur op **【O&M】 - 【Station Migration】** onderaan de linker navigatiebalk klikken en vervolgens **【Authorize Stations】** in de bovenste navigatiebalk van de pagina zoeken.

Zoek op de pagina Authorize Power Stations de te autoriseren station en klik op de knop **【Station Assignment】** ernaast.

Selecteer in het pop-upvenster de naam van het eindgebruikersaccount dat het station zal ontvangen en wijs de rol toe.

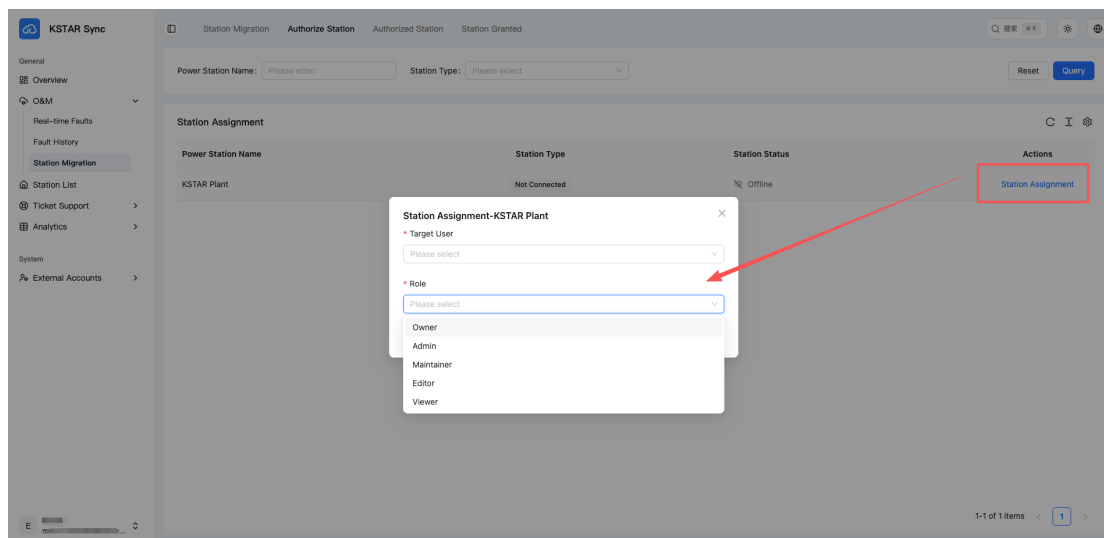
Opmerking: De geautoriseerde eindgebruiker moet een eindgebruikersaccount zijn dat door de distributeur is aangemaakt of een eindgebruikersaccount dat al aan de distributeur is gekoppeld.

Beschrijving machtigingen:

- Eigenaar: Heeft volledige machtigingen over de energiecentrale, inclusief weergave,

beheer, delen, verwijderen en alle andere bewerkingen.

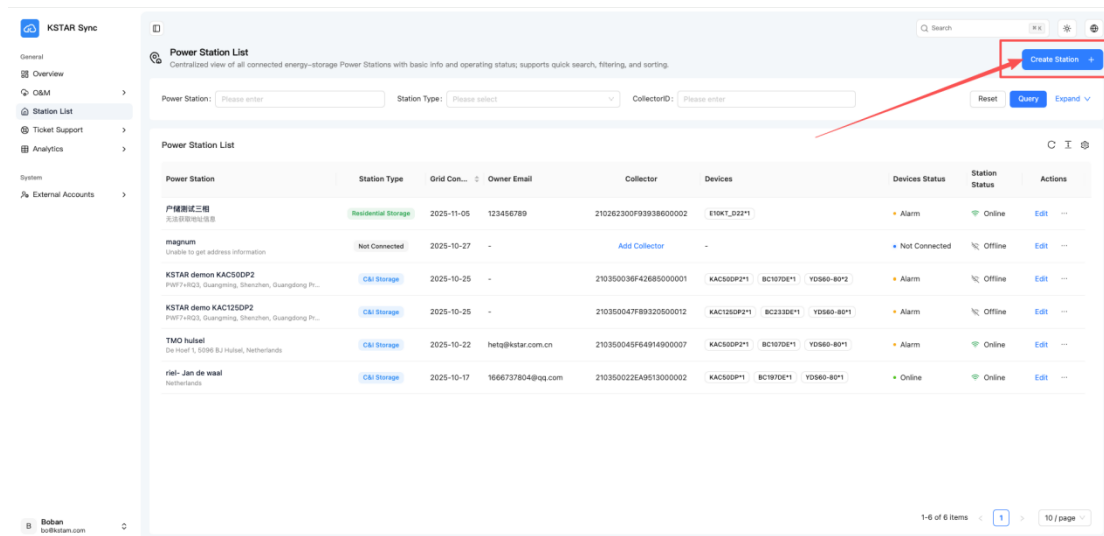
- Admin: Heeft rechten die alleen ondergeschikt zijn aan de eigenaar, inclusief het bekijken, beheren en delen van het energiecentrale.
- Onderhouder: Heeft rechten om de energiecentrale te bekijken, beheren en delen.
- Bewerker: Heeft rechten om de energiecentrale te bekijken en te beheren.
- Bekijker: Deze rol heeft alleen de toestemming om de energiecentrale te bekijken.



5 Een energiecentrale aanmaken

5.1 De energiecentrale configureren

Ga na het inloggen naar de pagina Energiecentraallijst en klik op de knop Energiecentrale aanmaken+ in de rechterbovenhoek om de details voor het aanmaken van de energiecentrale te openen. Vul de informatie van de energiecentrale in volgens de systeeminstructies om succesvol een nieuwe energiecentrale aan te maken.



1、 Basisinformatie: naam van het energiecentrale, bouwtijd, tijdzone, regio/land, locatie, adres, breedtegraad en lengtegraad (selecteren via Google Maps of handmatig invoeren). Items gemarkeerd met een asterisk zijn verplicht. Hoe completer de informatie, hoe beter dit zal zijn voor het beheer van uw energiecentrale.

Create Station

1 Basic Information — 2 System Information — 3 Third-party Controller In — 4 Revenue Information — 5 Owner Information

* Power Station Name:

* Power Station Creation Date:

* Time Zone:

* Continent:

* Country:

City:



* Detailed Address:

* Longitude:

* Latitude:

Next

2、 Systeeminformatie: geïnstalleerd vermogen (kWp), datum van netkoppeling

× Create Station

✓ Basic Information — 2 System Information — 3 Third-party Controller Info — 4 Revenue Information — 5 Owner Information

* Installed Capacity (kWp) ⓘ

* Grid Connection Date

Previous Next

3、 Informatie over externe controller: of er een externe controller is, naam van de externe fabrikant, contactpersoon, e-mailadres van de contactpersoon.

× Create Station

✓ Basic Information — ✓ System Information — 3 Third-party Controller Info — 4 Revenue Information — 5 Owner Information

* Third-party controller info available ☐

Previous Next

4、 Inkomsteninformatie: eenheid elektriciteitsprijs.

× Create Station

✓ Basic Information — ✓ System Information — ✓ Third-party Controller Info — 4 Revenue Information — 5 Owner Information

Electricity Price Unit

Previous Next

5、 Informatie over eigenaar: naam van de eigenaar, telefoonnummer van de eigenaar, e-mailadres van de eigenaar.

× Create Station

✓ Basic Information — ✓ System Information — ✓ Third-party Controller Info — ✓ Revenue Information — 5 Owner Information

Owner Name

Owner Phone

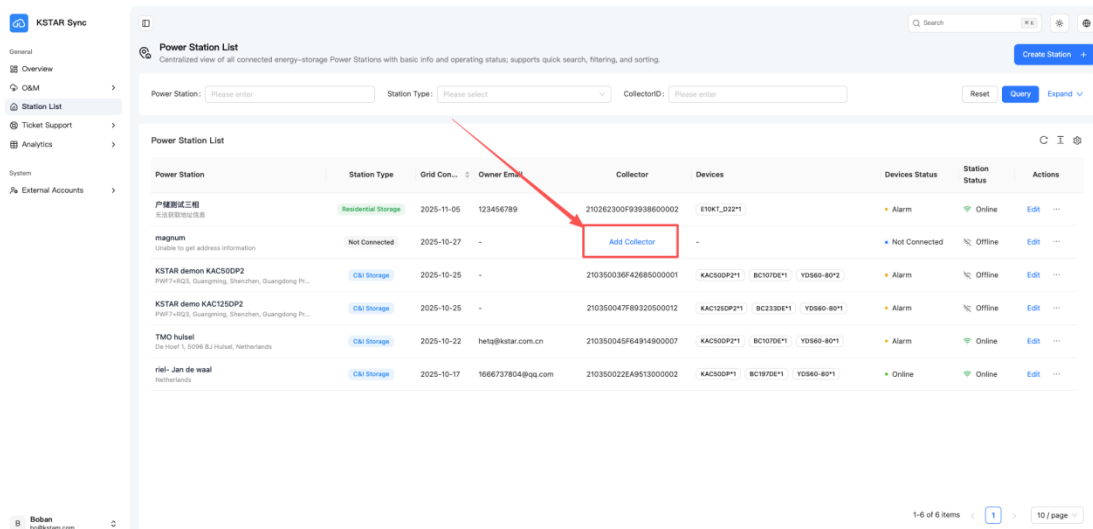
Owner Email

Previous Finish

6、 Nadat u de informatie hebt voltooid, klikt u op de knop [Indienen] om het energiecentrale succesvol aan te maken.

5.2 Navigatie voor het toevoegen van apparaatconfiguratie

Nadat u de energiecentrale hebt toegevoegd, moet u een collector toevoegen. Klik op de pagina [Lijst met energiecentrales] op [Collector toevoegen] en voer de collector-ID en naam in om het apparaat toe te voegen.



- Voer de collectornaam in.
- Voer de collector-ID in.

Add Collector

magnum

Collector Name

Please enter

* Collector ID

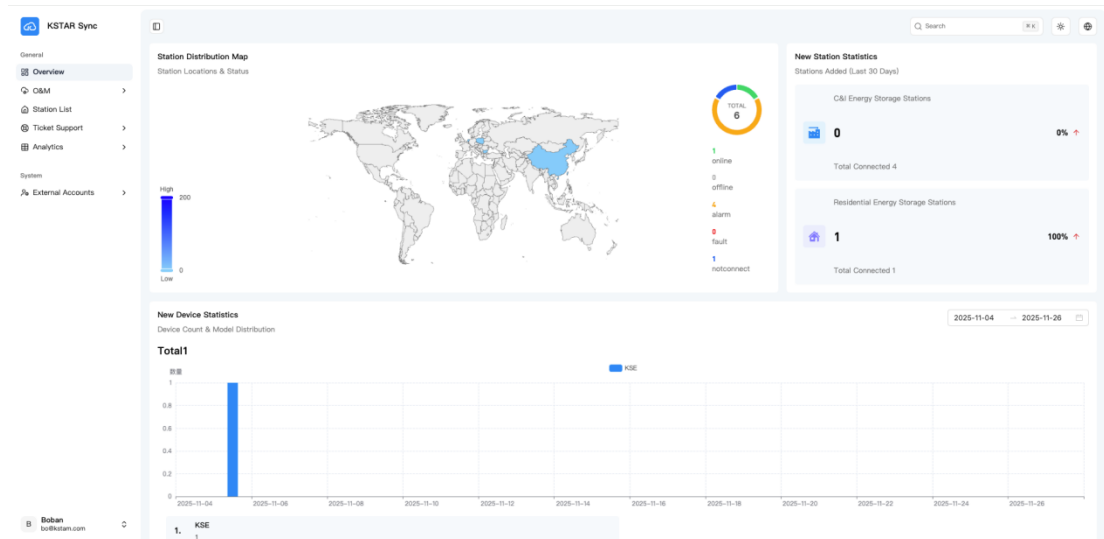
Please enter Collector ID
0 / 21

Cancel

OK

6 overzicht

De overzichtspagina is de belangrijkste bedieningsinterface na het inloggen van de gebruiker, met een modulair ontwerp dat de kernwerkingsgegevens en statusinformatie van het elektriciteitscentralesysteem centraal weergeeft. De paginalay-out is verdeeld in drie hoofdgebieden: sitekaartdistributie, nieuwe sitestatistieken en nieuwe apparaatstatistieken.



- Kaartdistributie van sites: Operators kunnen de distributie van energiecentrales op een kaart bekijken en het aantal energiecentrales en de status van energiecentrales binnen elke regio bekijken.
- Statistieken nieuwe sites: Operators kunnen statistieken bekijken van nieuw toegevoegde sites binnen één maand.
- Statistieken nieuwe apparaten: Ondersteunt filtering op tijdsperiode om het aantal en de details van nieuw toegevoegde apparaten van verschillende typen binnen een gespecificeerde tijdsperiode te bekijken.

7 Bediening

7.1 Realtime alarmen

De realtime alarmmodule toont gecentraliseerd alle niet-herstelde alarmgegevens van energiecentrales en biedt functies voor query, filtering en classificatie.

Alarm Event	Alarm Level	Occurrence Time	Continent & Country	Device Type & Model	SN	Collector	Power Station
PV1 Under Voltage Alarm	A	2025-11-26 18:21:54	Europe Netherlands	KAC KAC50DP2	210262263F66283800014	210350045F64914900007	TMO hulsel
W00 Grid Under Voltage	C	2025-11-26 14:31:40	Asia China	KSE E19KT_022	210214141F66284700006	210262300F93938800002	户建测试三相
W02 Grid Under Frequency	C	2025-11-26 14:31:40	Asia China	KSE E19KT_022	210214141F66284700006	210262300F93938800002	户建测试三相
W11 DG R-Phase Under Volta...	A	2025-11-21 03:17:56	Europe Netherlands	KAC KAC50DP2	210262263F66283800014	210350045F64914900007	TMO hulsel
W04 PV Not Connected	A	2025-11-20 16:21:30	Asia China	KSE E19KT_022	210214141F66284700006	210262300F93938800002	户建测试三相
Remote Shutdown	B	2025-11-05 10:48:00	Asia China	KAC KAC50DP2	SP1524-1ADC000EA-4A	210350036F42685000001	KSTAR demon KAC50DP2
PV1 Under Voltage Alarm	A	2025-11-05 05:00:36	Asia China	KAC KAC50DP2	SP1524-1ADC000EA-4A	210350036F42685000001	KSTAR demon KAC50DP2
ID-S PV Inverter Meter Comm ...	C	2025-11-05 05:00:36	Asia China	EMS	-	210350036F42685000001	KSTAR demon KAC50DP2
Grid U-V Under Voltage Fault	A	2025-11-05 05:00:36	Asia China	KAC KAC50DP2	SP1524-1ADC000EA-4A	210350036F42685000001	KSTAR demon KAC50DP2

Alarmniveau beschrijving:

- Niveau A alarm: Een noodalarm dat beveiligingsrisico's kan inhouden
- Niveau B alarm: geeft een machinefout aan die vervanging vereist.
- Klasse C alarm: Een alarm dat aangeeft dat bepaalde storingen of herstarts handmatige tussenkomst vereisen om de machinewerking te herstellen.
- Niveau D alarm: een klein alarm dat de systeemwerking niet beïnvloedt

Alarmquery: Voer voorwaarden in zoals naam van het energiecentrale, alarmgebeurtenis of apparaattype om alarmgegevens te zoeken. Het systeem voert een vage matching uit op basis van de ingevoerde naam van het energiecentrale en de alarmnaam om de bijbehorende alarminformatie op te halen.

7.2 Historisch alarm

De module voor historische alarmen toont alle herstelde alarmgegevens van het apparaat van alle energiecentrales en biedt functies voor query, filter en classificatie.

8 Lijst van energiecentrales

De module voor de lijst van energiecentrales toont en beheert al uw energiecentralesgegevens op een gecentraliseerde manier. Het ondersteunt volledige levenscyclusoperaties, van toevoegen, opvragen en details bekijken tot bewerken en verwijderen, om te voldoen aan de behoeften van één-stop-beheer.

Power Station List
Centralized view of all connected energy-storage Power Stations with basic info and operating status; supports quick search, filtering, and sorting.

Power Station: Station Type: CollectorID:

Power Station	Station Type	Grid Con.	Owner Email	Collector	Devices	Devices Status	Station Status	Actions
产线测试三相 无法获取地址信息	Residential Storage	2025-11-05	123456789	210282300F93938600002	E10K1_0221*	Alarm	Online	Edit --
magnum Unable to get address information	Not Connected	2025-10-27	-	Add Collector	-	Not Connected	Offline	Edit --
KSTAR demo KAC500P2 PWF7-HQ23, Guangming, Shenzhen, Guangdong Pr...	Cable Storage	2025-10-25	-	210350036F42685000001	KAC500P2*1 BC167DE*1 YD560-80*2	Alarm	Offline	Edit --
KSTAR demo KAC1250P2 PWF7-HQ23, Guangming, Shenzhen, Guangdong Pr...	Cable Storage	2025-10-25	-	210350047F89320500012	KAC1250P2*1 BC333DE*1 YD560-80*1	Alarm	Offline	Edit --
TMO hulst De Hooft 1, 5098 BJ Hulst, Netherlands	Cable Storage	2025-10-22	hulst@kstar.com	210350045F64914900007	KAC500P2*1 BC167DE*1 YD560-80*1	Alarm	Online	Edit --
rijs- Jan de vaal Netherlands	Cable Storage	2025-10-17	1666737804@qq.com	210350022EA9513000002	KAC500P2*1 BC167DE*1 YD560-80*1	Online	Online	Edit --

1-6 of 6 items 10 / page

8.1 Overzicht van de lijst met centrales

- Centrale query: Voer de naam, het type, de status of de communicatiestatus van de centrale in om gegevens op te halen. Het systeem voert een fuzzy zoekopdracht uit op basis van de ingevoerde naam om snel de bijbehorende centrale-informatie te vinden.
- Centrale toevoegen: Klik op de knop [Centrale aanmaken] aan de rechterkant van de pagina om naar de betreffende pagina te gaan. Vul de informatie van de centrale in volgens de aanwijzingen om de bewerking te voltooien.
- Centrale bewerken: In de kolom "Bewerking" van de lijst met centrales heeft elke toegevoegde centrale een knop [Bewerken]. Als uw account over de bijbehorende machtigingen beschikt, klikt u op de knop om de informatie van de centrale te wijzigen, wat tijdige updates en onderhoud van centralegegevens vergemakkelijkt.
- Centrale verwijderen: In de kolom "Bewerking" van de lijst met centrales heeft elke toegevoegde centrale een knop [Verwijderen]. Als uw account over de bijbehorende machtigingen beschikt, klikt u op de knop om alle gegevens van de centrale te verwijderen. Dit is geschikt voor scenario's zoals het archiveren van centrales of het opschonen van gegevens.
- Vernieuwingsfunctie: Klik op het vernieuwingsicoon om de huidige lijst met centralegegevens onmiddellijk bij te werken. Dit zorgt ervoor dat u de nieuwste systeemstatus ziet en lost effectief weergavelag op die wordt veroorzaakt door vertraagde gegevens of cache.
- Lijstbreedte aanpassen: Klik op het icoon voor de lay-outdichtheid om de modus "Los", "Gemiddeld" of "Compact" te kiezen. Hiermee kunt u flexibel de rij aanpassen

hoogte en afstand van kolommen in de lijst, wat de visuele presentatie en browse-efficiëntie van informatie optimaliseert.

- Aangepast lijstveld: Klik op het pictogram voor aangepaste lijstvelden. In het pop-upvenster kunt u velden naar behoefte aan- of uitvinken om de in de lijst weergegeven informatie flexibel te regelen.
- Details energiecentrale: Klik op de naam van de energiecentrale in de lijst om een nieuwe pagina te openen en toegang te krijgen tot de bijbehorende interface van de energiecentrale.

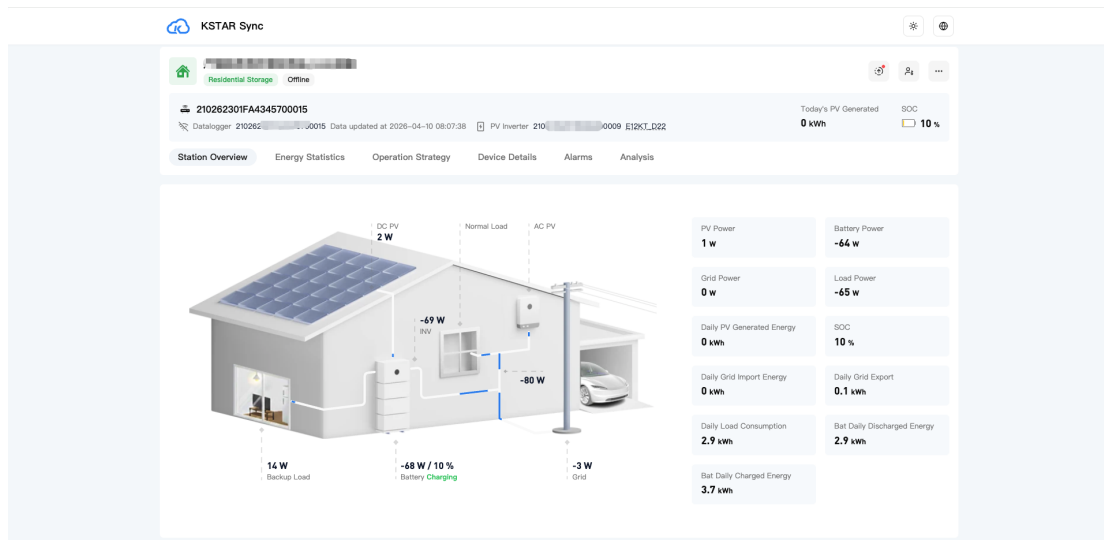
The screenshot displays the 'Power Station List' interface in the KSTAR Sync application. It features a sidebar with navigation options like General, Overview, CIM, Station List, Ticket Support, Analytics, System, and External Accounts. The main area shows a table of power stations. A red box highlights the 'C I' icons in the 'Actions' column, which are used for customizing the list and viewing details. The table lists several stations, including '户储测试三相' (Residential Storage), 'KSTAR demo KAC50DP2', and 'TMO huiseel'.

8.2 Station Details

8.2.1 Station Overzicht

De module Station Overzicht biedt gebruikers een gecentraliseerd monitoringsweergave van energieopslagstations voor huishoudens. De kern toont de realtime operationele status van het station in de vorm van een systeendiagram. Belangrijkste functies zijn:

- Visualisatie van het huidige pad: dynamische weergave van de energiestroom tussen fotovoltaïsche panelen, energieopslag, netbelasting en het net.
- Realtime weergave van belangrijke gegevens: nauwkeurige weergave van belangrijke parameters zoals de momentane stroom van kernapparatuur zoals de omvormer en de batterij.



8.2.2 energiestatistieken

Energiestatistieken is opgedeeld in twee delen: analyse van elektriciteit en energietrends voor de week.

- **Stroomanalyse:** De meercurvevergelijkingsgrafiek toont de stroomveranderingen van PV, net, belasting en batterij, samen met de SOC-curve van de batterij. Gebruikers kunnen flexibel gedetailleerde gegevens opvragen voor elke historische datum via de datumkiezer.
- **Wekelijkse energietrends:** Een staafdiagram of datatabel die de cumulatieve energiedata van de afgelopen 7 dagen toont. Belangrijke indicatoren zijn fotovoltaïsche energieopwekking, netinkoopvermogen, stroomverbruik van de belasting en laad-/ontlaadvermogen van de batterij, wat u helpt het wekelijkse energieverbruikspatroon te begrijpen.

8.2.3 Operationele Strategie

De operationele strategiemodule dient als de intelligente besturingskern van het systeem en biedt vier operationele modi: Zelfverbruik, Piekverschuiving, Batterijprioriteit en Dynamisch Tarief. Dit maakt geautomatiseerd beheer van laad- en ontladoperaties van energiecentrales mogelijk. Gebruikers kunnen flexibel de optimale strategie selecteren op basis van de werkelijke elektriciteitsvraag, prijsbeleid en netvereisten, en zo de alomvattende doelen bereiken van het verbeteren van de economische efficiëntie, het waarborgen van de veiligheid van de stroomvoorziening en het deelnemen aan netdispatching.

8.2.3.1 Zelfverbruik

1. Operationele strategie voor laadperiode

Gedurende de laadperiode voert het systeem de strategie "PV Prioriteitsladen" uit. PV-opwekking krijgt prioriteit voor het opladen van de batterij. Wanneer het beschikbare PV-vermogen lager is dan de ingestelde laadvermogenlimiet, vult het systeem automatisch aan met stroom uit het net om het laden te garanderen.

Wanneer de vraagregelingsfunctie is ingeschakeld, vult het systeem het net aan onder de voorwaarde dat de som van het stroomverbruik van de belasting en het laadvermogen van de batterij uit het net de ingestelde stroomsetpoint niet overschrijdt. Ondertussen blijft het werkelijke laadvermogen van de batterij niet hoger dan de ingestelde laadvermogenlimiet.

2. Bedrijfsstrategie buiten laadperiode

Gedurende de periode buiten het laden voert het systeem de strategie "PV Prioriteit voor Belasting" uit. PV-opwekking krijgt prioriteit voor het voeden van belastingen. Wanneer PV-vermogen onvoldoende is om aan de vraag van de belasting te voldoen, ontladst het energieopslagsysteem om te compenseren. Wanneer het gecombineerde vermogen van PV en opslag nog steeds lager is dan de vraag van de belasting, levert het net het resterende tekort.

Wanneer er een overschot aan PV-vermogen is na het voldoen aan de vraag van de belasting, krijgt het overschot prioriteit voor het opladen van de batterij. Nadat de batterij volledig is opgeladen, behandelt het systeem de situatie volgens de status van de anti-terugstroomfunctie:

Anti-terugstroomfunctie ingeschakeld: Beperk de overtollige PV-uitvoer (PV-afkijping).

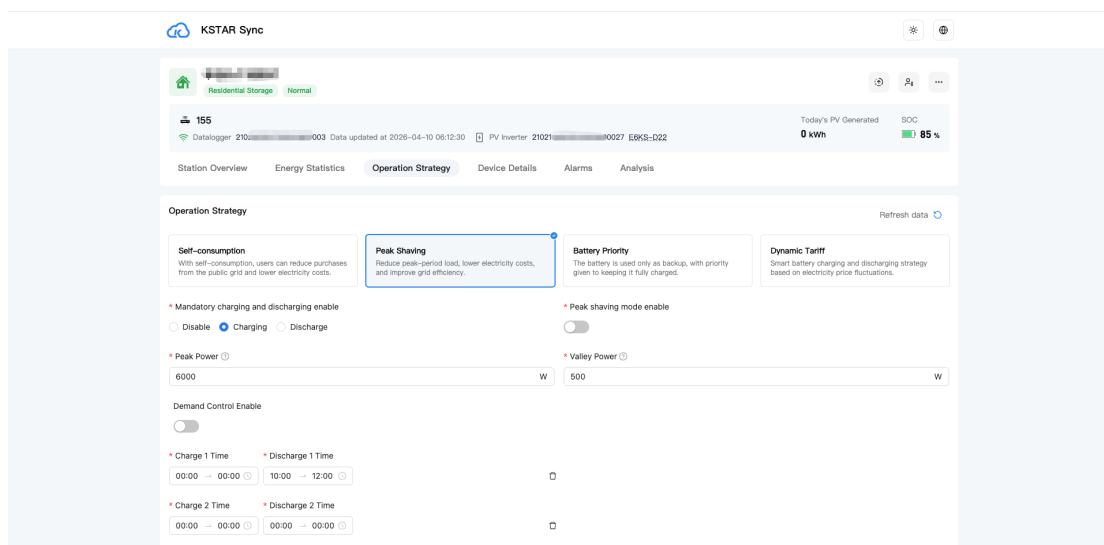
Anti-terugstroomfunctie uitgeschakeld: Sta toe dat overtollig PV-vermogen naar het net wordt geëxporteerd.

The screenshot displays the KSTAR Sync web interface. At the top, there's a header with the KSTAR Sync logo and some navigation icons. Below the header, a status bar shows 'Residential Storage' and 'Normal' mode. A data bar indicates 'Station 155', 'Datalogger 2102', and 'PV Inverter 2102'. It also shows 'Today's PV Generated 0 kWh' and 'SOC 74%'. The main navigation tabs are 'Station Overview', 'Energy Statistics', 'Operation Strategy' (which is selected), 'Device Details', 'Alarms', and 'Analysis'. The 'Operation Strategy' section contains four cards: 'Self-consumption', 'Peak Shaving', 'Battery Priority', and 'Dynamic Tariff'. Below these cards, there are configuration fields for 'Charge Power Limit' (set to 30%), 'Charge Time Range 1' (00:00 to 23:59), 'Charge Time Range 2' (00:00 to 00:00), and a 'Demand Control Enable' toggle. At the bottom, there are 'Reset' and 'Submit' buttons. A small text block at the very bottom explains the self-consumption mode logic.

8.2.3.1 Piek-afvlakking

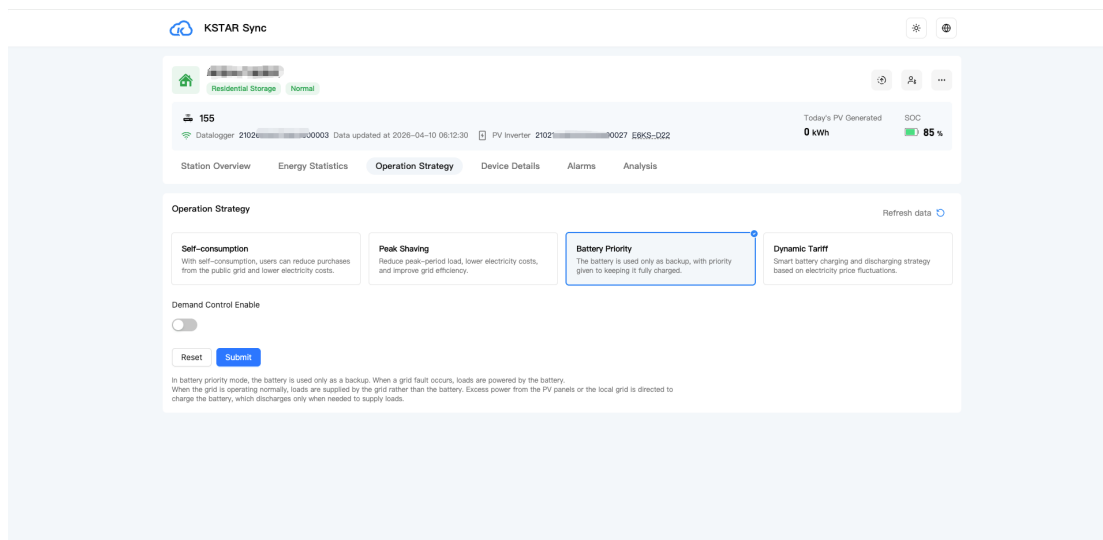
Tijd-van-Gebruik Controle: De batterij laadt en ontladst volgens de ingestelde tijdsperiode. Als de huidige tijd buiten de ingestelde periode valt, laadt of ontladst de batterij niet, en wordt PV-vermogen naar het net geëxporteerd.

Piek-Dal Vermogensregeling: Wanneer het netvermogen tussen de piek- en dalwaarden ligt, trekt de belasting stroom van het net, wordt PV alleen gebruikt voor het opladen van de batterij, wordt overtollig PV-vermogen afgekapt en wordt de batterij volledig opgeladen terwijl PV wordt afgekapt. Wanneer het netvermogen onder de dalwaarde ligt, trekt de batterij actief stroom van het net om het netvermogen te handhaven totdat het netvermogen de dalwaarde bereikt. Wanneer het netvermogen de piekwaarde overschrijdt, ontladst de batterij actief om het netvermogen op de piekwaarde te handhaven.



8.2.3.1 Batterijprioriteit

PV-stroom krijgt prioriteit voor het opladen van de batterij. Eventuele resterende energie wordt vervolgens aan de belasting geleverd. Wanneer PV-stroom onvoldoende is, wordt stroom van het net gehaald om de batterij op te laden.



8.2.3.2 Dynamisch Tarief

Het energieopslagsysteem sorteert automatisch alle elektriciteitsprijzen voor de dag op basis van het door u ingestelde bereik voor hoge en lage elektriciteitsprijzen, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen het hoge elektriciteitsprijnsinterval (rood interval), het lage elektriciteitsprijnsinterval (groen interval) en het normale elektriciteitsprijnsinterval (intervallen anders dan rood en groen). Het systeem identificeert automatisch of de huidige tijd binnen uw vooraf ingestelde intervallen valt en opereert volgens de laad-, ontlad- of stand-by strategieën die u voor elk interval hebt geconfigureerd.

1. Strategie voor Hoge Elektriciteitsprijnsinterval

- Als u een ontladstrategie hebt ingesteld:

Het energieopslagsysteem zal met maximaal vermogen naar het net ontladen, terwijl wordt gegarandeerd dat het ontladvermogen de door u ingestelde maximale ontladvermogenlimiet niet overschrijdt, en rekening houdend met anti-terugstroomcondities. Het systeem zal stoppen met ontladen en overschakelen naar stand-by wanneer de SOC ontlad tot de door u ingestelde SOC voor maximaal ontladvermogen.

- Als u een laadstrategie hebt ingesteld:

Het energieopslagsysteem zal met maximaal vermogen van het net laden terwijl

zorgt ervoor dat het laadvermogen de door u ingestelde limiet voor maximaal laadvermogen niet overschrijdt, rekening houdend met de limieten voor de vraag. Het systeem stopt met laden en schakelt over naar stand-by wanneer de SOC de door u ingestelde bovengrens voor laad-SOC bereikt.

- Als u een stand-by strategie hebt ingesteld:

Het energieopslagsysteem blijft in de stand-by modus.

2. Normaal Elektriciteitsprijs Interval Strategie

- Als u een ontladstrategie hebt ingesteld:

Het energieopslagsysteem zal met maximaal vermogen naar het net ontladen, terwijl wordt gegarandeerd dat het ontladvermogen de door u ingestelde limiet voor maximaal ontladvermogen niet overschrijdt, en rekening houdend met anti-terugstroomcondities. Het systeem stopt met ontladen en schakelt over naar stand-by wanneer de SOC ontladt tot de door u ingestelde bovengrens voor maximaal ontladvermogen.

- Als u een laadstrategie hebt ingesteld:

Het energieopslagsysteem zal met maximaal vermogen van het net laden, terwijl wordt gegarandeerd dat het laadvermogen de door u ingestelde limiet voor maximaal laadvermogen niet overschrijdt, en rekening houdend met de limieten voor de vraag. Het systeem stopt met laden en schakelt over naar stand-by wanneer de SOC de door u ingestelde bovengrens voor laad-SOC bereikt.

- Als u een stand-by strategie hebt ingesteld:

Het energieopslagsysteem blijft in de stand-by modus.

3. Strategie voor laag elektriciteitsprijsinterval

- Als u een laadstrategie hebt ingesteld:

Het energieopslagsysteem laadt met maximale stroom van het net, terwijl ervoor wordt gezorgd dat het laadvermogen de door u ingestelde maximale laadvermogenlimiet niet overschrijdt en rekening wordt gehouden met vraaglimieten. Het systeem stopt met laden en schakelt over naar stand-by wanneer de SOC de door u ingestelde laad-SOC-bovengrens bereikt.

- Als u een ontladstrategie hebt ingesteld:

Het energieopslagsysteem ontladt met maximale stroom naar het net, terwijl ervoor wordt gezorgd dat het ontladvermogen de door u ingestelde maximale ontladvermogenlimiet niet overschrijdt en rekening wordt gehouden met anti-terugstroomcondities. Het systeem stopt met ontladen en schakelt over naar stand-by wanneer de

De SOC wordt ontladen tot het door u ingestelde maximale ontlaadvermogen van de SOC.

- Als u een stand-by strategie hebt ingesteld:
Het energieopslagsysteem blijft in de stand-by modus.

4. Strategie voor negatieve elektriciteitsprijsinterval

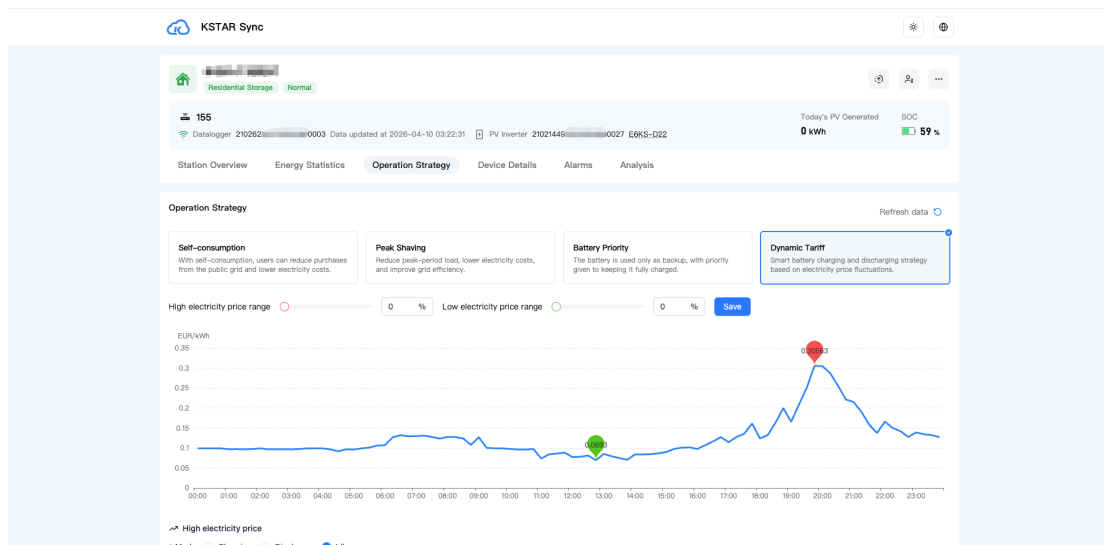
Wanneer de elektriciteitsprijs negatief is, regelt het energieopslagsysteem de apparatuur om op te laden (met een laadvermogen dat het door de klant ingestelde maximale toegestane laadvermogen niet overschrijdt), rekening houdend met de vraaglimieten, en onderdrukt het de PV-opwekking volgens de door de klant ingestelde PV-opwekkingsinhibitiepercentage. Het systeem stopt met laden wanneer de SOC de door de klant vooraf ingestelde bovengrens van de laad-SOC bereikt.

Dynamische tariefactivering: Stelt automatisch de prijsdrempel in op basis van elektriciteitsprijzen in oplopende volgorde (door de gebruiker gedefinieerd bereik).

Aanpasbare laad-/ontlaadstrategieën voor hoge, gemiddelde en lage elektriciteitsprijstiers.

Dynamische elektriciteitsprijsstrategie instellen:

- Schakel de dynamische tariefmodule in, Operationele stappen: Ga naar de module "Operation Strategy" → "Dynamic Tariff".



- Elektriciteitsprijsinstellingen worden gebruikt om het hoge elektriciteitsprijsbereik en het lage elektriciteitsprijsbereik te definiëren. Wanneer de elektriciteitsprijs binnen het rode interval (hoge elektriciteitsprijs) valt, voert het systeem de strategie voor hoge elektriciteitsprijzen uit; wanneer de elektriciteitsprijs binnen het groene interval (lage elektriciteitsprijs) valt, voert het systeem de strategie voor lage elektriciteitsprijzen uit. Het systeem sorteert automatisch de dagelijkse elektriciteitsprijzen

in oplopende volgorde, waarbij het interval met hoge elektriciteitsprijzen standaard de bovenste 30% is, het interval met lage elektriciteitsprijzen standaard de onderste 30% is, en de middelste 40% dient als het normale elektriciteitsprijsinterval. Gebruikers kunnen de drempelwaarden voor elektriciteitsprijzen aanpassen, die in de toekomst automatisch van kracht worden.

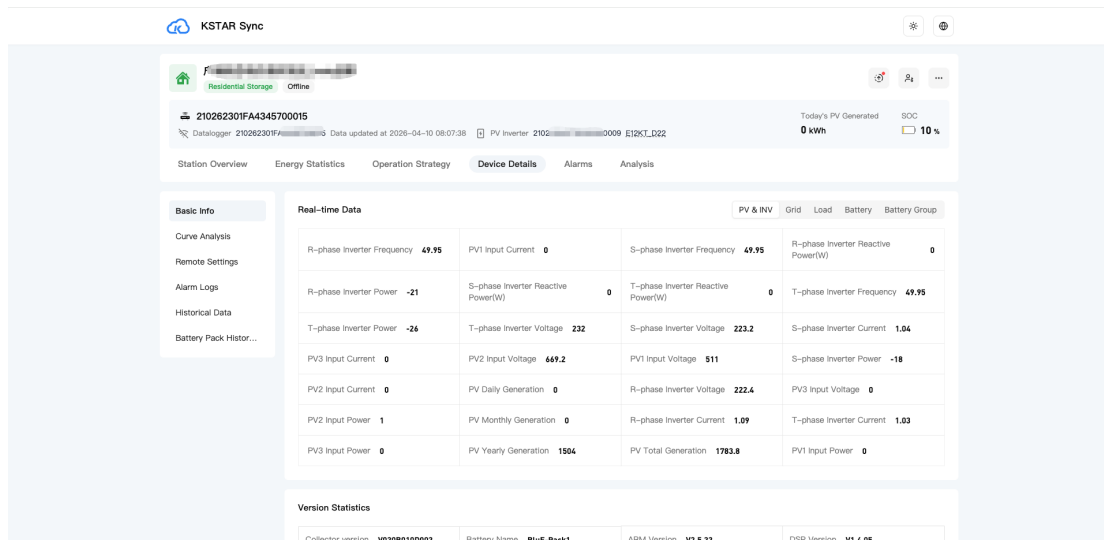
We bieden configureerbare parameters voor complexe elektriciteitsprijzen. De parameters die u kunt instellen zijn: maximaal toegestaan laadvermogen, limiet voor PV-opwekkingspercentage vereist voor het energieopslagsysteem, en batterij SOC-limiet voor laden tijdens periodes met negatieve elektriciteitsprijzen.

- U kunt de acties instellen die het systeem moet uitvoeren wanneer de elektriciteitsprijs in het hoge, middelste of lage interval valt: laden, ontladen of stand-by. Voor laad- en ontladaadacties moet u de maximale vermogendrempel en de stop-SOC-drempel instellen.
- Als u de werking met dynamische elektriciteitsprijzen wilt onderbreken, kunt u overschakelen naar een van de volgende bedrijfsmodi: "Zelfverbruik", "Piekbelasting beperken" of "Batterij Prioriteit".



8.2.4 Apparaat

- Basisinformatie: Toont realtime parameters zoals vermogen, fotovoltaïsche opwekking, batterij laden/ontladen en elektriciteitsverbruik. Presenteert gegevenswijzigingen via een staafdiagram voor vermogensstatistieken en ondersteunt multidimensionale filtering op dag, maand en jaar, waardoor gebruikers de operationele status van het Apparaat volledig kunnen bekijken.



- Curve-analyse: Parameters worden gegroepeerd per apparaattype. Gebruikers kunnen vrijelijk verschillende parameters selecteren voor multi-curve vergelijking en analyse om nauwkeurige prestatiebewaking en foutlokalisatie van apparaten te realiseren.
- Remote Configuratie: Het cloudgebaseerde platform biedt geautoriseerde gebruikers cross-regionale, efficiënte apparaatbeheermogelijkheden. Deze functie stelt onderhoudspersoneel of systeembeheerders in staat om parameterconfiguratie, systeem soft reset en aanpassingen van beveiligingsdrempels voor energiecentrale-apparaten op afstand uit te voeren, waardoor on-site bezoeken overbodig worden. Via deze functionaliteit kunnen gebruikers gedistribueerde energieopslageenheden op meerdere locaties centraal beheren, waardoor gecentraliseerde externe monitoring en controle van individuele apparaten tot volledige energiecentrales mogelijk is. Dit verbetert aanzienlijk de reactiesnelheid van de systeemwerking en de precisie van het beheer.
- Alarmrecords: De alarmmodule toont alle alarmgegevens voor een enkel apparaat en biedt functies voor query, filter en classificatie.
- Historische gegevens: Apparaatgegevens worden automatisch opgeslagen in het systeem met intervallen van 5 minuten. Query en trendanalyse worden ondersteund om volledige en traceerbare gegevens te leveren voor operationele optimalisatie en besluitvorming.
- Historische gegevens batterijpakket: Biedt een aparte module voor het registreren van historische gegevens voor het batterijpakket. De gegevens worden automatisch opgeslagen in het systeem met intervallen van 5 minuten. Query en export worden ondersteund.

8.2.5 alarm

De alarmmodule bestaat uit twee componenten: realtime en historische alarmen. Het toont alle alarmgegevens van één energiecentrale en biedt functies zoals query, filtering en categorisatie.

9 Dynamische elektriciteitsprijs

Dynamische elektriciteitsprijzen bieden begeleiding voor huishoudelijke opslagcentrales. Gebruikers selecteren eerst een energieleverancier en kiezen vervolgens het bijbehorende elektriciteitsmarktgebied waar de energiecentrale zich bevindt. Na het instellen van de prijs kunnen ze de bijbehorende koop- en verkoopgegevens verkrijgen. Gebruikers kunnen verschillende operationele strategieën instellen volgens de dagelijkse prijsontwikkeling.

De functie voor dynamische elektriciteitsprijzen biedt essentiële marktprijsbegeleiding voor huishoudelijke energieopslagsystemen. Nadat gebruikers een energieleverancier en de bijbehorende elektriciteitsmarktregio hebben geselecteerd, genereert het systeem automatisch de bijbehorende koop- en verkoopgegevens.

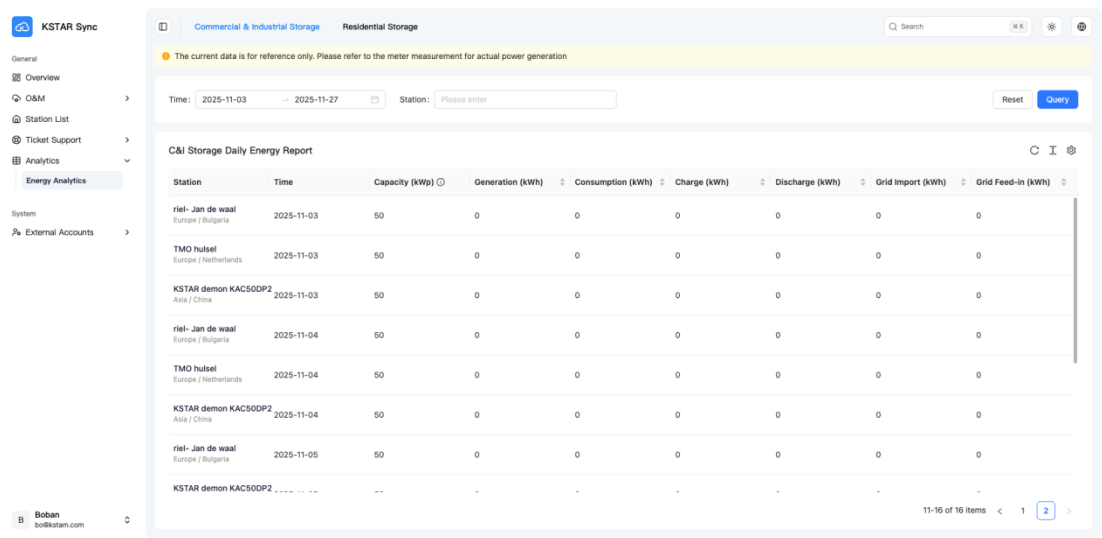
Na het verkrijgen van de elektriciteitsprijsggegevens kan de gebruiker de optimale strategie voor het energieopslagsysteem uitvaardigen volgens de prijsfluctuatie in de komende dag (zoals het verschil tussen piek- en dalprijzen), zodat de energiecentrale kan laden wanneer de prijs laag is en ontladen wanneer de prijs hoog is, om zo de optimale energiekosten te realiseren.



10 Analytics

10.1 Energieanalyse

De module voor energiestatistieken voert statistische analyses uit van de gegevens over het energieverbruik van het hele traject van het energiecentralestation, inclusief de kernonderdelen zoals fotovoltaïsche energieopwekking, batterij laden en ontladen, voeding naar het elektriciteitsnet en stroomverbruik van de belasting. Het ondersteunt gegevensopvraging en rapportexport volgens meerdere cycli zoals maand en jaar, en biedt nauwkeurige gegevensondersteuning voor energiebeheer en winstanalyse.

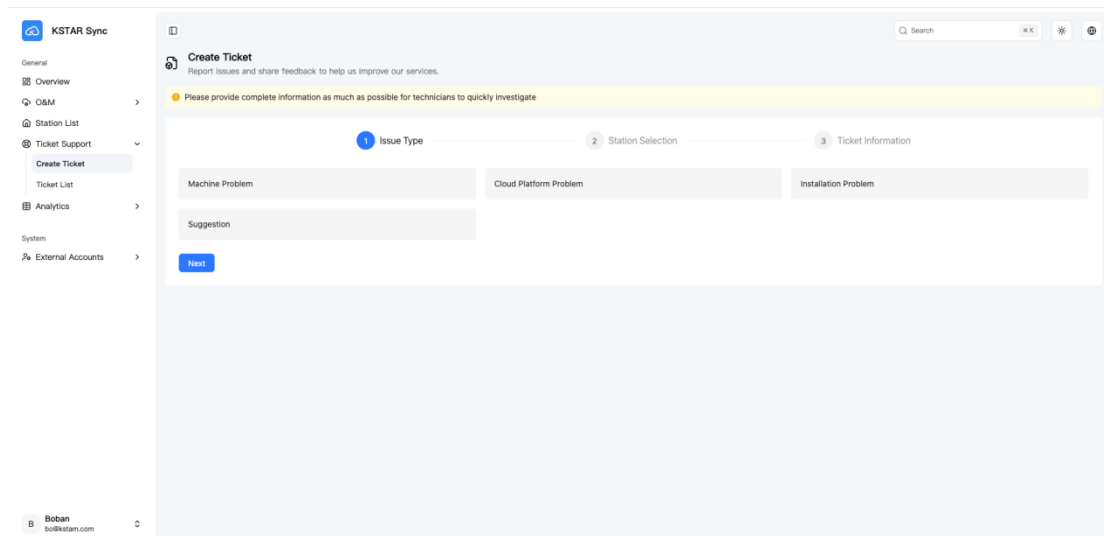


11 Ticketondersteuning

11.1 Ticket aanmaken

Gebruikers kunnen tickets indienen bij het Kstar technische ondersteuningsteam om problemen te melden.

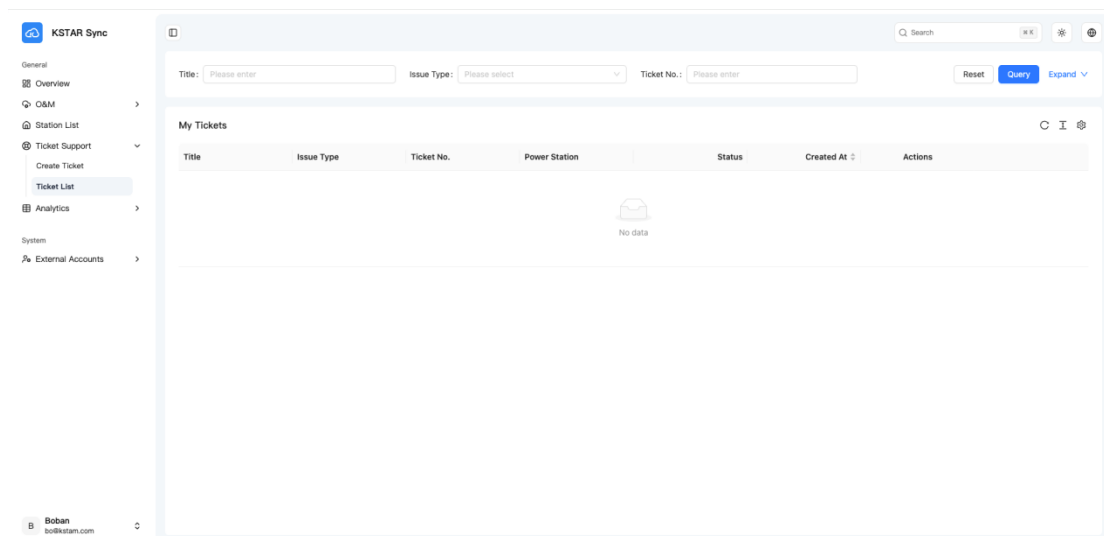
1. Selecteer het probleemtype (machineprobleem, cloudplatformprobleem, installatie en inbedrijfstelling, of suggestie).
2. Specificeer het bijbehorende energiecentrale en apparaat (ondersteunt meervoudige selectie).
3. Vul de titel van het probleem, het ernstniveau, de gedetailleerde probleemomschrijving in, en u kunt bijlagen uploaden in formaten zoals afbeeldingen, video's, Word, Excel, etc., om nauwkeurige positionering en efficiënte probleemaafhandeling te vergemakkelijken.
4. Klik op de knop [Indienen] om het ticket succesvol in te dienen bij Kstar.



11.2 Ticketlijst

Na het indienen van een ticket kunnen gebruikers de voortgang en het eindresultaat van het probleem in realtime volgen via de ticketlijst. Deze functie biedt een volledige visuele weergave van het after-sales ondersteuningsproces.

- Realtime statusupdates: Werkorderstatussen worden dynamisch weergegeven, duidelijk aangevend "In afwachting", "In behandeling", "Opgelost" en "Gesloten"
- Volledige registratie: bewaar volledig de afhandelingsrecords, oplossingen en gerelateerde communicatie-inhoud van het technisch ondersteunend personeel
- Multidimensionale query: Filter op ticketstatus, tijdsbereik, probleemtype en andere voorwaarden



12 System

12.1 Interne accounts

De module interne accounts biedt operators een compleet beheersysteem voor interne werknemersaccounts, ter ondersteuning van de aanmaak en het beheer van interne personeelsaccounts van het bedrijf. Operators kunnen accounttypen met verschillende permissierollen aanmaken op basis van de organisatiestructuur en bedrijfsbehoeften, en bijbehorende permissies toewijzen aan werknemers, wat een fijnmazige controle mogelijk maakt door middel van scheiding van bevoegdheden en domeinen.

Roldefinitie: Pas roltypen aan, zoals beheerder, operationeel personeel, kijker, etc.

Permissietoewijzing: Configureer nauwkeurig permissies zoals gegevensweergave, apparaatbediening en systeembeheer op basis van rollen.

Mapping van organisatiestructuur: Ondersteunt groepsbeheer van accounts op organisatieniveaus zoals afdelingen en functies.

Account aanmaken: Maak snel interne werknemersaccounts aan en voltooi de configuratie van basisgegevens en functies.

12.2 Externe accounts

De module externe accounts biedt operators een compleet beheersysteem voor partner- en eindgebruikersaccounts, waarbij hiërarchisch accountbeheer wordt geïmplementeerd voor installateurs, dochterondernemingen en eindgebruikers. Via dit externe accountsysteem kunnen operators een meerlaagse beheerarchitectuur opbouwen die de gehele bedrijfsketen omvat, wat de controleerbaarheid van het gehele proces van installatie-implementatie tot terminalbediening garandeert.

12.2.1 Installateur

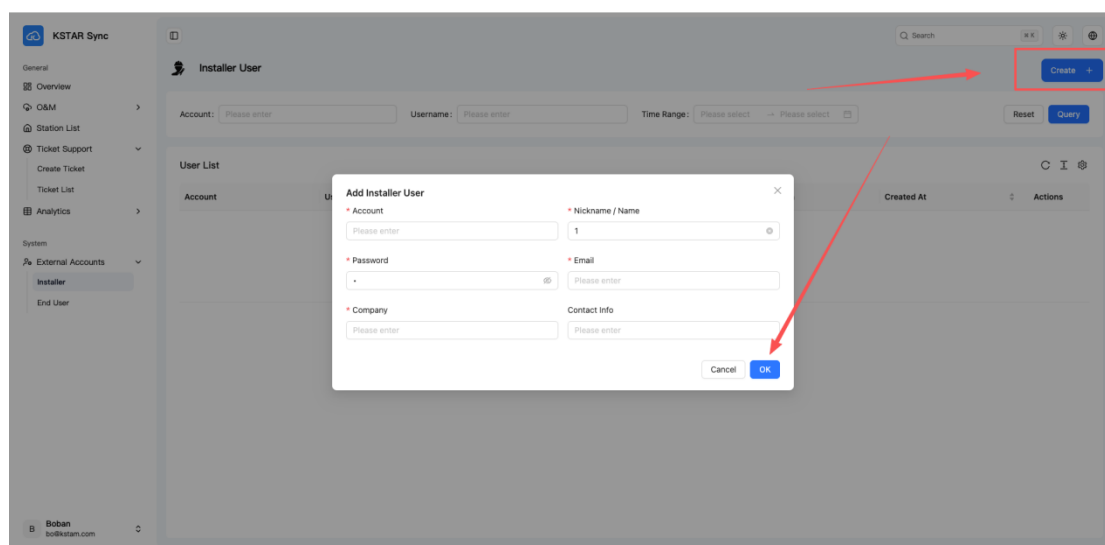
Operators kunnen het accountcreatieproces starten via de knop [Installeergebruiker toevoegen] in de rechterbovenhoek van de pagina. Vul de benodigde inhoud in, zoals basisaccountinformatie, volgens de systeemvereisten. Na het voltooiën van de invoer van informatie, klikt u op OK om succesvol een installeraccount aan te maken.

Accountquery: Kan accountnaam, gebruikersnaam en een tijdsbereik voor aanmaak invoeren om te zoeken naar bijbehorende accountinformatie.

Account bewerken: In de kolom "Bewerking" van de gebruikerslijst, elk toegevoegd account

is uitgerust met een [Bewerken] knop. Als uw account over de bijbehorende machtigingen beschikt, kunt u door op deze knop te klikken accountinformatie wijzigen, wat de updates van accountinformatie vergemakkelijkt.

Account verwijderen: In de kolom "Bewerking" van de gebruikerslijst is elk toegevoegd account uitgerust met een [Verwijderen] knop. Als uw account over de bijbehorende machtigingen beschikt, wordt het account verwijderd door op deze knop te klikken. Gebruik de functie voor het verwijderen van accounts met voorzichtigheid; accounts kunnen na verwijdering niet meer worden opgehaald of hersteld.



12.2.2 Eindgebruiker

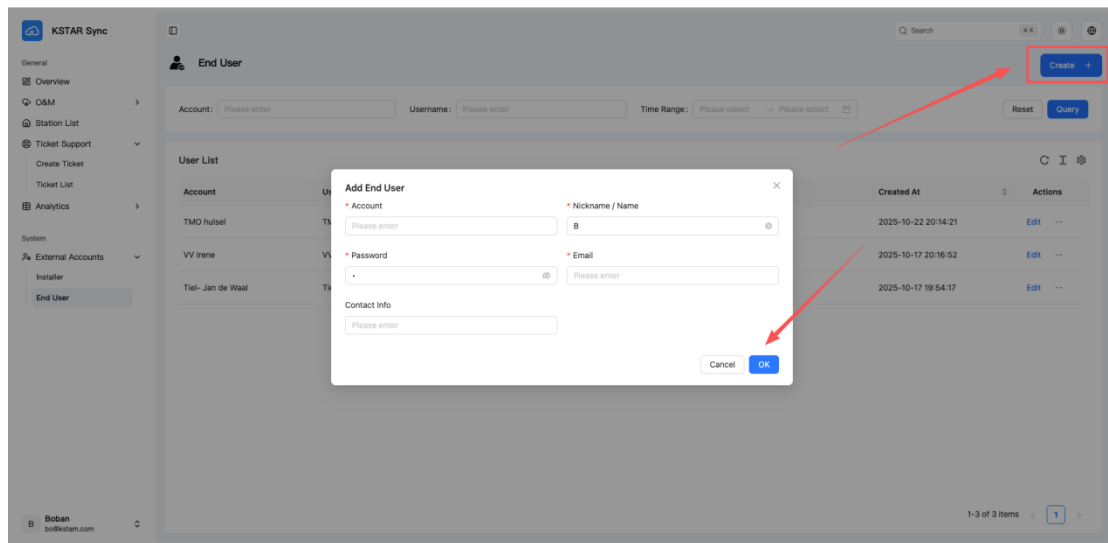
Operators kunnen het proces voor het aanmaken van accounts starten via de knop [Eindgebruiker toevoegen] in de rechterbovenhoek van de pagina. Vul de benodigde inhoud in, zoals basisaccountinformatie, volgens de systeemvereisten. Na het voltooien van de informatie-invoer klikt u op OK om succesvol een eindgebruikersaccount aan te maken.

Account Query: Kan accountnaam, gebruikersnaam en tijdsbereik voor aanmaak invoeren om te zoeken naar bijbehorende accountinformatie.

Account bewerken: In de kolom "Bewerking" van de gebruikerslijst is elk toegevoegd account uitgerust met een [Bewerken] knop. Als uw account over de bijbehorende machtigingen beschikt, kunt u door op deze knop te klikken accountinformatie wijzigen, wat de updates van accountinformatie vergemakkelijkt.

Account verwijderen: In de kolom "Bewerking" van de gebruikerslijst is elk toegevoegd account uitgerust met een [Verwijderen] knop. Als uw account over de bijbehorende machtigingen beschikt, wordt het account verwijderd door op deze knop te klikken. Gebruik de functie voor het verwijderen van

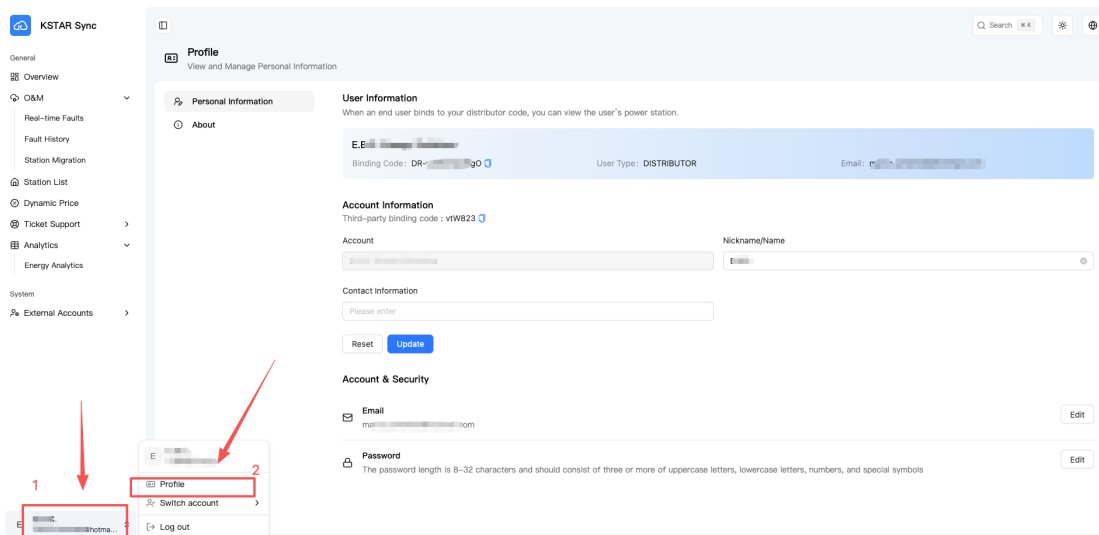
accountfunctie met voorzichtigheid; accounts kunnen na verwijdering niet worden opgehaald of hersteld.



13 Profiel

Klik op de accountnaam linksonder op de pagina en klik vervolgens op de knop [Profiel] om de profielinterface te openen. Deze interface toont kerninformatie en beheerdersfuncties met betrekking tot uw account, waaronder de volgende drie secties:

- Dealerinformatie: Toont de superieure dealercode om gebruikers te helpen hun dealeridentiteit en contactgegevens te verifiëren.
- Accountinformatie: Geeft duidelijk het momenteel ingelogde account en de bijbehorende contactgegevens weer en biedt een wijzigingsfunctie waarmee gebruikers hun gegevens snel kunnen bijwerken.
- Account en Beveiliging: E-mailadres wijzigen, accountwachtwoord wijzigen en uitloggen.

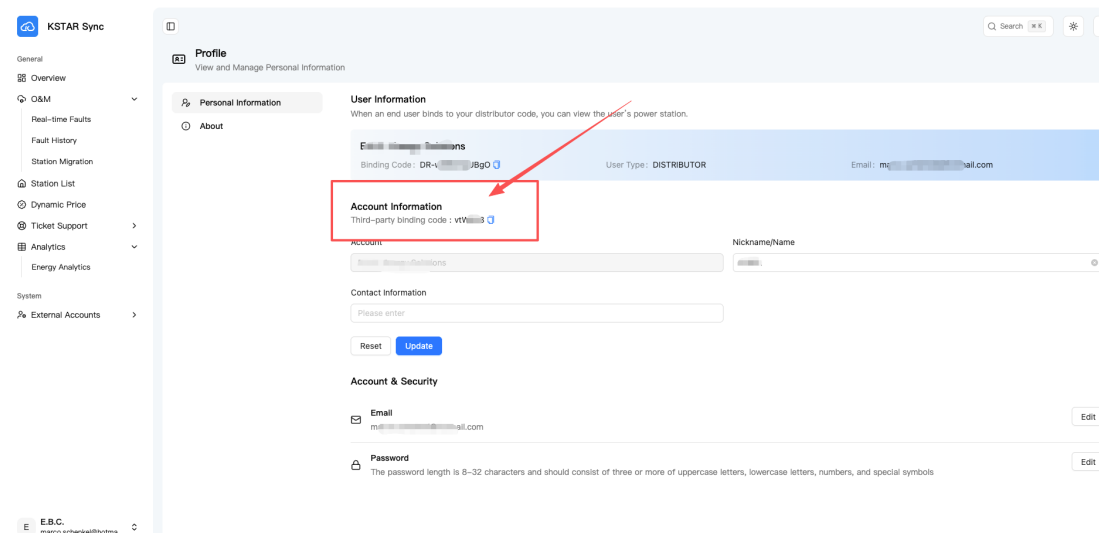


13.1 Vinden van koppelingcode van derden

Energiecentrales die in KSTAR Sync zijn gemaakt, kunnen worden gekoppeld aan het platform van derden.

Gebruikers kunnen hun centrales en bijbehorende apparaten koppelen aan het platform van derden via de koppelingcode van derden.

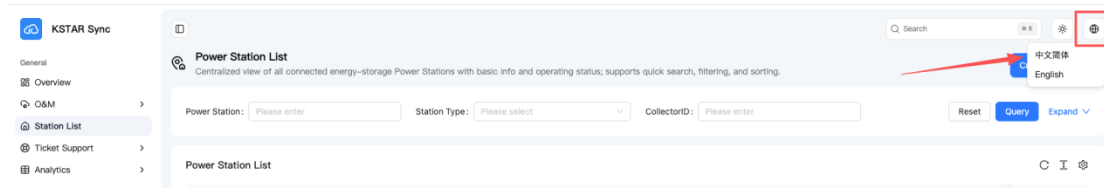
Code kopiëren: Op de pagina **【Profiel】** is de tekenreeks code die bovenaan wordt weergegeven uw koppelingcode van derden. U kunt deze hier kopiëren.



14 systeemconfiguratie

14.1 Taalinstellingen

Het systeem ondersteunt Chinees en Engels. Klik op het taalicoon in de rechterbovenhoek van de pagina om de systeeltaal te wijzigen.



14.2 Systeemthema wijzigen

Het systeem biedt twee thema's: wit en zwart. Klik op het thema-icoon in de rechterbovenhoek van de pagina om te wisselen tussen deze thema's, afhankelijk van de omgevingsverlichting of persoonlijke voorkeur. De lichte modus is helder en verfrissend, terwijl de donkere modus oogvriendelijk en energiezuinig is.

